

## Programa de Asistencia para Empleados

# Le ayuda a afrontar el presente y a planear el futuro



Cuando la vida se pone difícil, ayuda tener a alguien que esté de su parte, que le escuche, le aconseje y le oriente en la dirección correcta para obtener ayuda adicional. Eso es lo que usted consigue con DisabilityGuidance<sup>SM</sup>, un Programa de Asistencia para Empleados que ofrece asesoramiento confidencial cuando usted más lo necesita.

### Su Programa de Asistencia para Empleados

A su disposición para ayudarle las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Llame al: **1-888-327-9573**

TDD: **1-800-697-0353**

En línea: **guidanceresources.com**

Identificación web: **SYMETRA**

Cuando hable por teléfono, mencione que Symetra es su patrocinador empleador.

## Aspectos destacados del programa

Usted y los miembros de su familia que califican pueden reunirse personalmente con un asesor, planificador financiero o abogado para recibir información y guía confidenciales y expertas.<sup>1</sup> Las personas en su hogar son elegibles para un total de cinco sesiones por año calendario, más cinco adicionales con un reclamo de discapacidad cubierta.<sup>2</sup> Estos servicios están incluidos en la prima general, así que no se requieren pagos adicionales para usar el programa.

### Asesoramiento confidencial

Consejeros capacitados con títulos de maestría o doctorado están tan cerca como el teléfono más próximo, y sus servicios son totalmente confidenciales. Escucharán sus inquietudes y rápidamente le recomendarán recursos y proveedores apropiados para:

- Estrés, ansiedad y depresión
- Problemas con tarjetas de crédito o préstamos
- Dificultades con los hijos
- Presiones del trabajo
- Duelo y pérdida
- Alcoholismo y drogadicción

### Información y recursos financieros

Comuníquese con un contador público certificado o un planificador financiero certificado para obtener información y guía financieras, que incluyen:

- Salir de deudas
- Problemas con tarjetas de crédito o préstamos
- Preguntas sobre impuestos
- Planificación de la jubilación
- Planificación de sucesiones
- Ahorrar para la universidad

### Apoyo legal

Hable con un abogado acerca de:

- Divorcio y derecho familiar
- Deudas y bancarrota
- Asuntos de caseros/inquilinos
- Transacciones de bienes raíces
- Casos civiles y penales
- Contratos

### ¿Necesita representación legal?

Un consultor guía le recomendará a un abogado calificado en su área para una consulta gratuita de 30 minutos. Los costos legales acostumbrados a partir de ahí se reducen en un 25%.

### Su Programa de Asistencia para Empleados DisabilityGuidance<sup>SM</sup>

#### Acceso a cualquier hora

Llame al: **1-888-327-9573**

TDD: **1-800-697-0353**

En línea: **guidanceresources.com**

Identificación web: **SYMETRA**

Cuando hable por teléfono, mencione que Symetra es su patrocinador empleador.



Apoyo confidencial, información y recursos para todos los retos de la vida.  
 Derechos de autor © 2023 ComPsych Corporation. Todos los derechos reservados.  
 Symetra<sup>®</sup> es una marca de servicio registrada de Symetra Life Insurance Company.



**Continúa >**

## Recursos y herramientas en línea

Obtenga información profesional y fiable en línea acerca de las relaciones personales, trabajo, escuela, hijos, bienestar, asuntos legales o financieros y más. Acuda en línea a GuidanceResources® para:

- Artículos oportunos, tutoriales, videos y autoevaluaciones
- Respuestas personales a sus preguntas a cargo de expertos
- Búsquedas de servicios de cuidado de niños o personas de edad avanzada, abogados y planificadores financieros

### Los usuarios nuevos deben seguir estos pasos sencillos:

- 1 Visite [www.guidanceresources.com](http://www.guidanceresources.com) y haga clic en “Register” (Inscribirse).
- 2 Proporcione la identificación web de su organización: SYMETRA
- 3 Genere un nombre de usuario y una contraseña.

### Inicio de sesiones futuras

Sólo tiene que escribir su nombre de usuario y su contraseña, luego haga clic en el botón “Login” (Ingresar).

Si tiene problemas para registrarse o iniciar la sesión, envíe un correo electrónico a [memberservices@compsych.com](mailto:memberservices@compsych.com) o llame al 1-888-327-9573. Asegúrese de mencionar que Symetra es su patrocinador empleador.

## Planificar el futuro

El testamento es uno de los documentos legales más importantes que una persona puede tener. Con él se garantiza que usted controle quién recibe su propiedad, quién será el tutor legal de sus hijos y quién administrará su testamento cuando fallezca.

### EstateGuidance® le facilita la creación de un testamento sencillo, personalizado y legalmente vinculante, al tiempo que le ofrece:

- Cómodo acceso en línea a herramientas de documentación de testamentos
- Instrucciones fáciles de seguir que le orientarán a través del proceso de creación de un testamento
- Apoyo en línea a cargo de abogados con licencia, en caso necesario
- La capacidad de hacer revisiones sin costo alguno

Usted puede crear un testamento sencillo por \$14.99; se ofrecen servicios de impresión y envío por correo por un cargo adicional. Los precios pueden cambiar. Comuníquese con ComPsych para información adicional.

### Para comenzar:

- 1 Visite [www.estateguidance.com](http://www.estateguidance.com)
- 2 Ingrese su código promocional: SYMETRA
- 3 Elija alguna de las opciones en el menú desplegable.

Los beneficios de grupo están asegurados por Symetra Life Insurance Company, 777 108th Avenue NE, Suite 1200, Bellevue, WA 98004.

ComPsych® Corporation es el proveedor de DisabilityGuidance<sup>SM</sup>, GuidanceResources® y EstateGuidance®. Los beneficios pueden no estar disponibles en todos los estados. ComPsych no está afiliada con Symetra Life Insurance Company ni con ninguna de sus filiales. ComPsych®, GuidanceResources® y EstateGuidance® son marcas registradas de ComPsych Corporation. Si desea más información, visite [www.guidanceresources.com](http://www.guidanceresources.com).

Aunque Symetra ha hecho preparativos para que usted tenga acceso a estos servicios EAP externos, Symetra no es responsable por la prestación de dichos servicios, ni somos responsables por el incumplimiento en la prestación de los mismos. Además, no somos responsables ante usted por la prestación negligente de dichos productos y/o servicios por proveedores de servicio externos.



Symetra Life Insurance Company  
777 108th Avenue NE, Suite 1200  
Bellevue, WA 98004-5135  
[www.symetra.com](http://www.symetra.com)

Symetra® is a registered service mark of Symetra Life Insurance Company.



ComPsych © 2023 ComPsych Corporation.

<sup>1</sup> Una vez que se inscriba en una póliza de beneficios de grupo de Symetra Life Insurance Company.

<sup>2</sup> En California, las sesiones de asesoramiento se limitan a tres sesiones en un período de seis meses.