

Programa Beneficiary Companion

Una mano que ayuda después de una pérdida



Su programa Beneficiary Companion

Llame a cualquier hora desde cualquier lugar. A su disposición para ayudarle las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

EE.UU. y Canadá:
1-877-823-5807

Cualquier otro lugar
 (por cobrar o directo):
(240) 330-1422

Hacerse cargo de los últimos asuntos de un ser querido puede ser abrumador. El tiempo y el esfuerzo que se necesitan para finiquitar unos bienes pueden hacer que un tiempo ya de por sí estresante sea más difícil.

Su programa Beneficiary Companion puede ofrecer cierto alivio y brindar guía para ayudarle con papeleo, notificaciones y otros detalles que consumen tiempo.

Servicios de guía

Los coordinadores dedicados de asistencia para beneficiarios están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana para:

- **Responder cualquier pregunta**
- **Ofrecer guía sobre cómo obtener copias de los certificados de defunción**
- **Gestionar notificaciones, que incluyen:**
 - Administración del Seguro Social
 - Agencias de informes de crédito
 - Compañías de tarjetas de crédito/instituciones financieras
 - Proveedores externos
 - Dependencias de gobierno
- **Suspender el acceso a las cuentas de medios sociales del ser querido y ayudar con la conmemoración para preservar su perfil digital.**

Resolución de fraudes

La identidad de un fallecido es un objetivo atractivo para los delincuentes, y puede ser relativamente fácil de obtener. Los coordinadores de asistencia para beneficiarios le ayudarán a proteger la identidad de su ser querido y darán una mano si alguien roba esa identidad.

Los servicios incluyen:

- **Una revisión del informe de crédito con el beneficiario**
- **Supresión del informe de crédito del fallecido o una oferta para congelar/cerrar la cuenta con los burós de crédito**
- **Ayuda de resolución de servicio completo si le roban la identidad al fallecido:**
 - Notificación al buró de crédito y al departamento de fraudes
 - Ayuda para presentar una denuncia ante la policía
 - Seguimiento con los acreedores

Llame al 1-877-823-5807 para recibir su Guía del programa Beneficiary Companion: una herramienta práctica que le ayuda después de la muerte de un ser querido.



Symetra Life Insurance Company
777 108th Avenue NE, Suite 1200
Bellevue, WA 98004-5135

www.symetra.com

Symetra® es una marca de servicio registrada de Symetra Life Insurance Company.

Las pólizas de seguro de grupo están aseguradas por Symetra Life Insurance Company, 777 108th Avenue NE, Suite 1200, Bellevue, WA 98004.

El servicio Beneficiary Companion lo brinda Generali Global Assistance a través de las subsidiarias de Symetra Financial Corporation. Los beneficios pueden no estar disponibles en todos los estados. Generali Global Assistance no está afiliada con Symetra Life Insurance Company ni con ninguna de sus filiales. Si desea más información, visite us.generaliglobalassistance.com.

