

Programa de protección contra robo de identidad

Acceso directo las 24 horas del día, los 7 días de la semana a un apoyo si le roban su identidad



Su programa de protección contra robo de identidad

Llame a cualquier hora desde cualquier lugar. A su disposición para ayudarle las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

EE.UU. y Canadá:
1-877-823-5807

Cualquier otro lugar
 (por cobrar o directo):
(240) 330-1422

El robo de identidad es una preocupación que va en aumento, y le puede ocurrir a cualquiera. Ahí es donde interviene su programa de protección contra robo de identidad.

Le brinda información para que se proteja y asesoría paso por paso para ayudarle a confirmar y resolver el robo de identidad.

Si piensa que le han robado su identidad

Simplemente tome el teléfono —las 24 horas del día, los 7 días de la semana— y llame al **1-877-823-5807** si se encuentra en EE.UU. o Canadá, o al **(240) 330-1422** desde cualquier otra parte del mundo.

Un experto de Symetra en robo de identidad le ayudará a obtener una copia de su informe de crédito de las tres agencias principales que informan sobre crédito. Las tres agencias colocarán en sus registros una alerta sobre fraude.

Una vez que reciba sus informes, el experto en robo de identidad lo guiará por los documentos para ayudar a determinar si se ha cometido un fraude o un robo.

Esta es la ayuda que recibirá

- Asistencia por billetera perdida¹
- Revisión de información de crédito²
- Asistencia para colocar una alerta por fraude en tres burós
- Asistencia para una declaración jurada de robo de identidad
- Efectivo de emergencia mientras esté de viaje (se necesita una garantía de pago)

Consejos para recordar

- Lleve solamente una o dos tarjetas de crédito.
- Lleve solo la información de identidad que realmente va a necesitar.
- No lleve su tarjeta del Seguro Social en su billetera.
- Si le roban su bolso de mano o billetera, denúncielo de inmediato a la policía.
- Avise a su institución financiera si le roban su tarjeta de crédito o si la pierde.

[Continúa >](#)

¿Quién califica?

Una vez inscrito en un plan de seguro de grupo de Symetra, usted, su cónyuge y sus dependientes hasta de 26 años (sin importar su situación de estudiantes) son elegibles para todos los servicios prestados por el programa de protección contra robo de identidad.

Los robos de identidad descubiertos antes de inscribirse en un plan de seguro de grupo de Symetra no son elegibles para los servicios.

No se espere hasta que ocurra el robo

No hay mejor momento para atender el robo de identidad que antes de que ocurra. Asegúrese de llamar al 1-877-823-5807 y mencione que llama por el programa de robo de identidad de Symetra para recibir su juego de protección contra robo de identidad. Cubre los pormenores del robo de identidad y aconseja sobre la manera de evitarlo. Y solo en caso de que le roben su identidad, el juego incluye formularios que necesitará como ayuda para resolver el problema.

Las pólizas de seguro de grupo están aseguradas por Symetra Life Insurance Company, 777 108th Avenue NE, Suite 1200, Bellevue, WA 98004.

No hay garantía de que la intervención en nombre de los miembros cubiertos tendrá un resultado en particular o que los esfuerzos en nombre de ellos conducirán a un resultado que sea satisfactorio para ellos. Los servicios no incluyen los robos que involucren cuentas bancarias que no sean de EE.UU., y los miembros cubiertos no recibirán ayuda en esto.

La protección contra robo de identidad la proporciona Generali Global Assistance. Los beneficios pueden no estar disponibles en todos los estados. Generali Global Assistance no está afiliada con Symetra Life Insurance Company ni con ninguna de sus filiales. Si desea más información, visite us.generaliglobalassistance.com.



¹ Generali Global Assistance le ayudará con la cancelación de tarjetas de crédito perdidas y proveerá información para ayudarlo a reemplazar artículos perdidos, como su licencia de conducir y su tarjeta del Seguro Social.

² El miembro debe proporcionar una copia de su informe de crédito, la cual se puede obtener, sin cargo alguno, en www.annualcreditreport.com (una vez cada 12 meses).



Symetra Life Insurance Company
777 108th Avenue NE, Suite 1200
Bellevue, WA 98004-5135
www.symetra.com

Symetra® es una marca de servicio registrada de Symetra Life Insurance Company.